

AMICS DE LA CONCA

CAP D'ANY A CASCAIS

Acompanyi'ns a acomiadar l'any a la cosmopolita ciutat de Cascais en un itinerari de visites culturals immerses en la salvatge naturalesa de la Serra de Sintra i abocant-nos als meravellosos paisatges oceànics de la costa portuguesa. Gaudirem dels mercats i llums de Nadal de Lisboa i del seu espectacular oceanogràfic.

29 DESEMBRE 2025 – 02 GENER 2026



ITINERARI DE 5 DIES:

Dia 1

LA CONCA - AEROPORT EL PRAT - LISBOA - CASCAIS

Dilluns, 29/12/2025

Trasllat en vehicle privat des de la zona de la Conca i el Bages (mínim 4 persones per cada localitat) fins a l'aeroport de Barcelona.

Presentació a la terminal T1 (davant del taulell xxx de Vueling) a les 09,30 h Trobada amb la guia de RT CULTURAL que ens assistirà durant els tràmits de facturació i embarcament, i ens acompanyarà durant el nostre viatge. Sortida en vol directe de Vueling a les 12.15 h amb destinació a l'aeroport de LISBOA. Arribada a les 13.20 h (hora local). **Dinar no inclòs.**

Recollida del nostre equipatge i benvinguda per part de la nostra guia local de parla castellana.

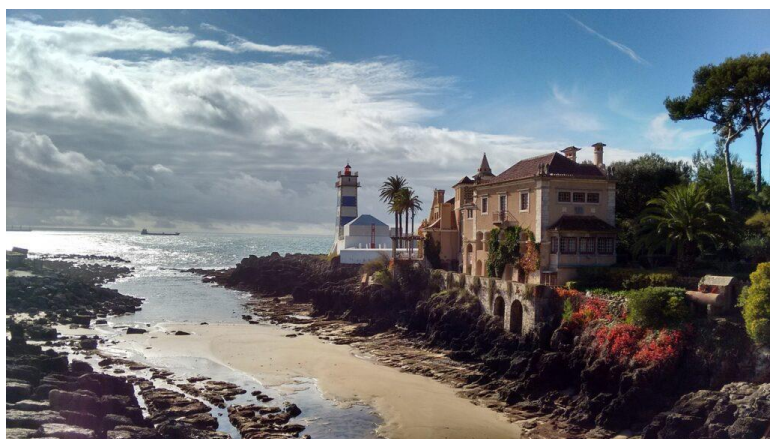
Trasllat en autocar o mini bus privat de luxe cap a la vila de **CASCAIS**. El trajecte serà de aproximadament 40 minuts (37 Km).



Cascais destaca per la seva gran qualitat de vida i el seu clima suau amb més de 300 dies de sol a l'any. Pocs llocs poden oferir al visitant una combinació perfecta de platges urbanes bellíssimes i un patrimoni cultural històric - artístic de primer nivell . En cap d'any és punt de reunió de molts europeus que valoren el seu ambient sofisticat però alhora entranyable i no massificat. Cascais històricament ha estat relacionada amb les classes altes de la societat , aquesta relació va començar l'any 1870 i va ser gràcies a

la família reial portuguesa qui va transformar la regió en lloc que es va convertir atractiu per a la noblesa i l'alta burgesia. Va ser a partir de la dècada de 1930 quan va servir com a refugi per a nombroses famílies reials a l'exili, inclosa l'espanyola. Aquesta història tan recent es nota en els nombrosos palauets i mansions que podrem admirar durant la nostra visita.

Ens acostarem al Barri dels Museus , una zona on hi ha els museus més rellevants i icònics de la vila. Hem escollit per a la nostra visita un museu molt singular que segur ens sorprendrà. Visitarem el **Palau dels Comtes de Castro Guimarães**, originalment conegut com a Torre de Sant Sebastià, va ser construït el 1900 com a residència d'estiu d'un aristòcrata. Es va convertir en museu el 1931. L'edifici segueix un estil arquitectònic eclèctic, al seu interior, ricament decorat podrem admirar col·leccions d'arts on destaquen les vaixelles indo-portugueses, , pintures, mobles, porcellana, joies i un orgue neogòtic.





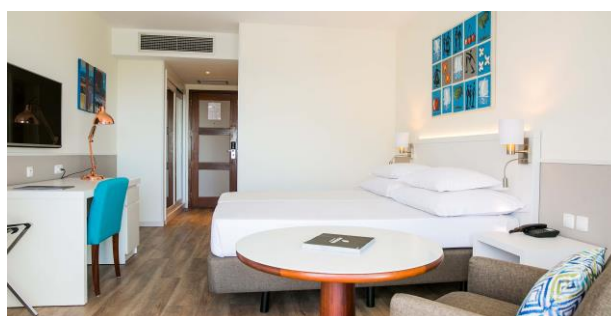
Molt a prop destaca el **far de Santa Marta**. Construït a la dècada de 1640, està decorat amb rajoles de colors. A la punta sud de Cascais, hi trobem la **Marina de Cascais**. Un port esportiu freqüentat per grans iots i boutiques de luxe. A prop del port s'aixeca el **Fort de Nostra Senyora de la Llum**. Destaca l'estàtua del Rei Carles I que va ser el penúltim rei de Portugal. El seu assassinat i el del seu fill gran el 1908, va suposar la fi de la monarquia i la

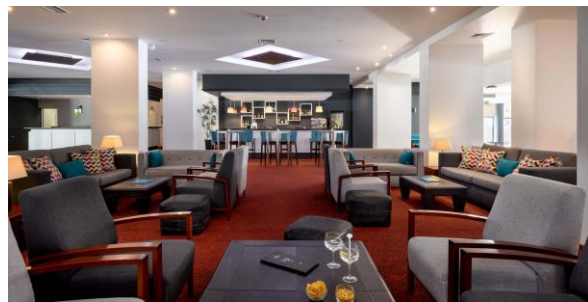
proclamació de la república a Portugal el 1910. El seu segon fill, Manuel, va ser l'últim rei de Portugal. Passejarem pel nucli antic de Cascais, on destaquen els seus carrers empedrats, que guarden petites botigues i racons plens d'encant. Destaca l'edifici de la Cambra Municipal, Rua do Regimento 19 d'Infanteria, l'Albereda dos Combatents o la Rua Alfonso Sanches. A la Rua Nova da Alfarrobeira trobem un famós mural on es representen alguns dels llocs més emblemàtics de Cascais. Per Nadal és típic prendre la "lampreia d'ovos", un dolç tradicional i per descomptat gaudir de la sínia situada davant l'hotel Badia al costat del mercat nadalenc.



Finalitzades les visites ens traslladarem fins a l'**HOTEL PESTANA CASCAIS OCEAN CONFERENCE APARTHOTEL**. 4* locals o similar. Sopar i allotjament al nostre hotel.

Web: <https://www.pestanacascaishotel.com/es/>





Dia 2 **CASCAIS - SINTRA – CASCAIS**

Dimarts, 30/12/2025

Esmorzar.

Avui vam conèixer la Serra de Sintra però abans vam oxigenar les nostres ments contemplant la immensitat de l'oceà Atlàntic. La platja de Rainha, està considera la millor platja per treure fotos i, per tant, una de les més boniques. La segona platja més popular és la Ribeira, també coneguda com a "platja dels pescadors" es tracta d'un racó molt pintoresc enmig del nucli urbà. Passant pel passeig Marítim en direcció a Estoril contemplem un bell paisatge de platges i penya-segats.

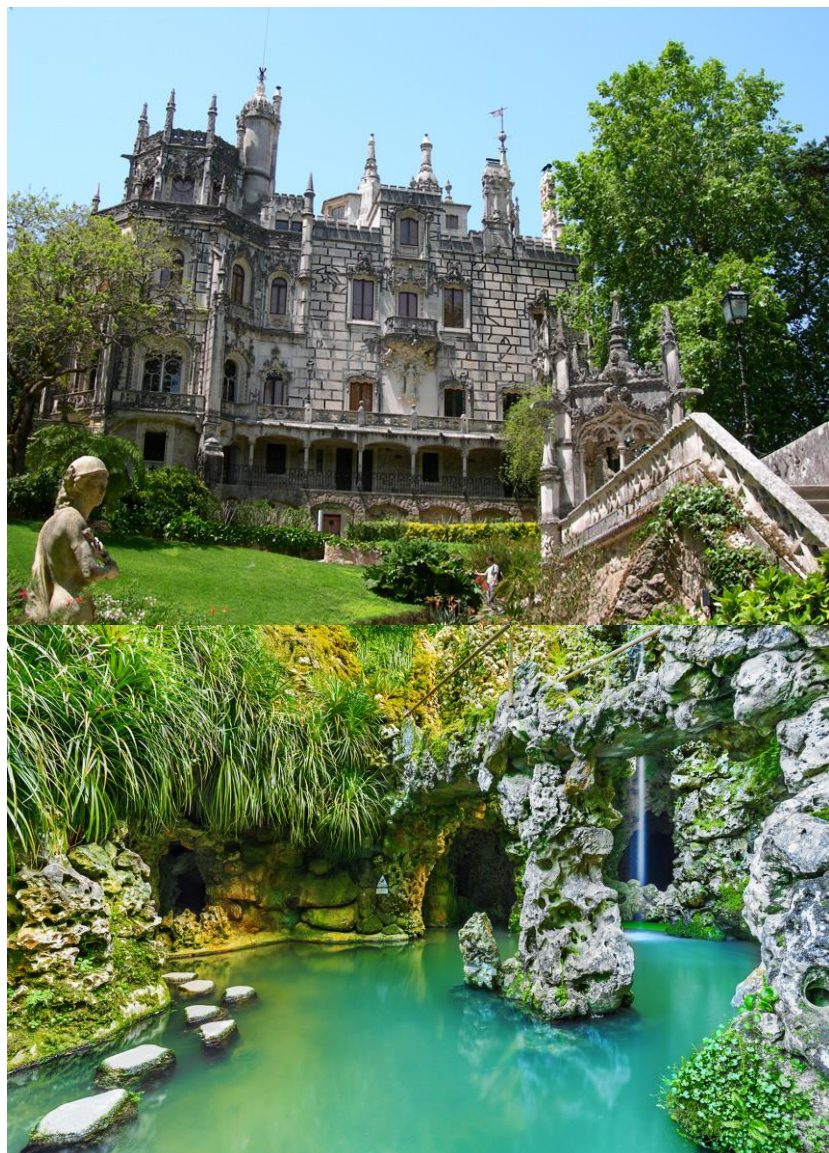
Ens endinsem en una zona de costa abrupta i escarpada que comunica amb l'oest de penya-segats i platges salvatges, on una singular formació anomenada **Boca do Inferno** bé mereix un mirador. És un impressionant arc de pedra pel qual entra l'aigua de l'oceà. Sota l'aigua, hi ha una profunda fissura a la roca pel que es produeixen moviments i sons especialment forts en dies d'onatge. El pas dels anys ha anat produint cavitats per on es cuiden les onades del mar provocant un so infernal que donen nom a aquesta parada imprescindible de Cascais



Continuarem cap al **Cap de Roca**, a 16 km de Cascais. És el punt més occidental d'Europa Occidental. Va ser construït el 1772 i s'eleva sobre els penya-segats calcaris de 150 metres d'alçada. Situat a una latitud de 38º 47' al nord i una longitud de 9º 30' a l'oest, el Cap da Roca és una coordinada important per als que naveguen al llarg de la costa, ja que és el punt més occidental del continent europeu continental. A gairebé 140 m del mar, el lloc ofereix unes vistes completes de la Serra de Sintra i la costa que fan que la visita valgui la pena. Registres històrics apunten a l'existència d'un fort al Cap da Roca al s. XVII que va tenir un paper important en la vigilància de l'entrada de Lisboa, formant una línia de defensa al llarg de la costa, sobretot durant les Guerres Peninsulars. Actualment només queden les restes, a més del far, que continua sent un punt important per a la navegació. Està integrat al Parc Natural de Sintra-Cascais

Continuem cap a la **Serra de SINTRA**.

Al segle XIX, Sintra va ser un dels primers bressols de l'arquitectura romàntica a Europa. El seu clima únic i la naturalesa circumdant van atreure l'atenció dels qui, commoguts pel paisatge, es van atrevir a realçar-lo amb una arquitectura impressionant en una harmonia edènica propícia per a la contemplació del bell i el sublim.



En aquest pintoresc entorn, als afores del centre històric de Sintra, es troba la **QUINTA DA REGALEIRA**. El Palau da Regaleira és l'edifici principal, El palau està situat en ple centre històric de Sintra i està classificat com a Patrimoni Mundial per la UNESCO. Concebuda i construïda a finals del segle XIX, reflecteix la sensibilitat i els interessos culturals, filosòfics i científics del seu principal propietari, António Augusto de Carvalho Monteiro (1848-1920), combinats amb el virtuosisme de l'arquitecte i escenògraf italià Luigi Manini (1848-1936). La cultura i la creativitat d'aquestes dues figures van donar com a resultat un conjunt arquitectònic neo-eclèctic, amb especial èmfasi en els estils manelí, renaixentista, medieval i clàssic. Carvalho Monteiro, ajudat per l'arquitecte italià Luigi Manini, construeix en la cinquena de quatre hectàrees un palau, luxosos jardins, llacs, grutes i edificis enigmàtics, llocs que amaguen significats relacionats amb l'alquímia, la maçoneria, els templers i la Rosacruz. Modela la quinta amb construccions que evocuen les

arquitectures romànica, gòtica, renaixentista i manuelina. La quinta es beneficia del microclima de la serra de Sintra, la qual contribueix en gran mesura amb les seves boires constants a donar una aura de misteri als seus exuberants jardins. Sembla evident que la concepció religiosa del món que presideix la Regaleira s'assenta en el cristianisme, però en un cristianisme escatològic, relacionat amb la fi dels temps. Vol recordar-nos la lliçó de l'escatologia còsmica, que anuncia la fi de l'univers i de la humanitat, assentant-se en la creença de la supervivència de l'ànima després de la mort.

A dreta es troba l'entrada de la quinta amagada entre els arbres. Carvalho Monteiro tenia el disseny de construir un espai grandios, en el qual viure envoltat de tots els símbols que reflectissin els seus interessos i ideologies. Conservador, monàrquic i cristià gnòstic, Carvalho Monteiro va voler ressuscitar el passat més gloriós de Portugal, d'aquí el predomini de l'estil "neomanuelino" especialment al palau, la capella, així com en determinats elements decoratius del jardí, relacionat amb l'època dels grans descobriments geogràfics.

Aquesta evocació del passat va incloure també el gòtic i alguns elements neoclàssics. La diversitat de la quinta està enriquida amb simbolismes de temes esotèrics relacionats amb l'alquímia, la maçoneria, els templers i la Rosacruz. Carvalho i Manini van crear un conjunt sorprenent, producte directe de l'esperit del segle XIX, temps en què es van assajar les forces de la natura i es va evidenciar la fragilitat de l'home. La quinta és conseqüència del romanticisme—moviment iniciat a Portugal després de la revolució de 1820—, compartint amb ell el gust pel sublim, l'exòtic i el misteriós.



El Pou iniciàtic : Una galeria subterrània amb una escala en espiral, sustentada per columnes esculpides, descendeix fins al fons del pou a través de nou replans. Els nou replans circulars del pou, separats entre si per quinze esglaons, evocuen referències a La Divina Comèdia de Dante, i poden representar els nou cercles de l'infern, els del paradís o els del purgatori. Al fons del pou hi ha, embotida en marbre, una rosa dels vents sobre una creu templera, l'emblema heràldic de Carvalho Monteiro i, simultàniament, indicatiu de l'Ordre Rosacruz. El pou es denomina iniciàtic perquè se sap que era usat en rituals maçònics d'iniciació; es diu que l'explicació del simbolisme dels nou esglaons es troba a l'obra Conceito Rosacruz do Cosmos. La simbologia del lloc està relacionada amb la creença que la terra és l'úter matern d'on prové la vida, però també la sepultura on tornarà. Molts ritus d'iniciació al·ludeixen a aspectes del naixement i de la mort lligats a la terra o al renaixement. L'existència dels 23 nínxols ubicats sota els esglaons del pou iniciàtic constitueix un dels molts misteris que alberga aquesta construcció. El pou està comunicat mitjançant diverses galeries o túnels amb altres punts de la cinquena: l'entrada dels guardians, el llac de la cascada i el pou imperfecte. Aquests túnels, un altre habitats per ratpenats, avui dia allunyats pels visitants, estan recoberts amb pedra importada de la costa marítima de la regió de Peniche per suggerir un món submergit.



Dinar en un restaurant.

A la tarda visitarem el **PALAU DE PENA**. El **Palau Nacional de Pena** és com una joia sagrada que corona la Serra de Sintra. El parc circumdant, en sintonia amb el caràcter de fades del palau, desperta emocions de misteri i descobriment. Els tons acolorits del palau, el major exponent del Romanticisme a Portugal i l'obra eterna del Rei Fernando II, Rei-Artista, obren les portes a la imaginació de tots els que hi arriben, i els infinits tons de verd que pinten el parc circumdant constitueixen un escenari idíl·lic, sovint sota el vel de la boira característica de les muntanyes de Sintra. Com d'un conte de fades, aquest indret fa somiar totes les generacions dels qui passen per allà i que queden enlluernats per ell. Els visitants accedeixen a l'interior del Palau de la Pena a través de la ruta reservada a la Família Reial fins al 1910, que també correspon a l'entrada dels monjos al monestir en el període anterior a 1834. El rei Ferran II va remodelar aquesta entrada, creant una doble escala amb trams paral·lels, que conduïa al petit claustre manuelí. Aquest claustre, construït cap al 1511, mostra bé la petita mida de la comunitat de monjos que hi vivien. Els petits espais conventuals van contribuir a la intimitat de la residència del rei Ferran II, que corresponia als ideals de privacitat i confort del segle XIX. Compta amb galeries que s'obren a un pati quadrat central a través d'arcs circulars a la planta inferior i arcs de segments a la planta superior. Els murs circumdants del pati estan coberts amb diversos tipus de rajoles hispano-morisques (terrasses que separen les superfícies de diferents colors) amb motius geomètrics.

El rei Ferran II va adaptar l'antic refectori del convent, cobert amb volta de creueria manuelina del segle XVI, al menjador privat de la família reial. Aquí destaca la taula, funcionalment adaptable a les diferents necessitats de la vida quotidiana, sent rodona en la seva forma més petita, però extensible per atendre uns 24 comensals. La taula està posada, mostrant un conjunt de plats d'un dels serveis de porcellana que han quedat al palau des de l'època de la monarquia, així com copes de vidre de diferents colors amb la corona reial. Als bols de fruita i al centre de taula es col·loquen fruites i flors de temporada, disposades segons els mateixos arranjaments utilitzats en l'època de la família reial.



A diferència del seu avi Fernando, Carlos va habitar el pis inferior del claustre manuelí, deixant les habitacions del pis superior per a l'ús de la seva esposa, la reina Amélia. El despatx del rei Carlos va servir com a lloc de treball i de vida, i va precedir el dormitori del rei. Les pintures podrien haver quedat inacabades a causa del regicidi de 1908, quan el rei i el seu fill gran van ser assassinats a la Praça do Comércio de Lisboa. El compartiment següent va ser adaptat per Carlos al Bany del Rei, reflectint els avenços científics del segle XIX.





El dormitori principal del Palau Pena. Inicialment, el rei Ferran II havia planejat habitacions per a ell i la reina Maria II a la torreta del Palau Nou. Però la reina va morir abans que s'acabés aquesta ala. El rei vidu va acabar allotjant-se a l'antic convent, ocupant aquesta habitació amb vistes al castell moro. Més tard, D. Fernando, sempre poc convencional, va trencar un vell hàbit de l'alta societat i va compartir habitació amb la seva futura companya, la comtessa d'Edla, amb qui només es casaria el 1869. La generació dels néts va ser més conservadora, optant per habitacions separades: el

rei D. Carles va deixar aquestes habitacions a D. Amélia i va anar a ocupar les antigues cambres dels criats a la planta inferior del claustre. La decoració en estuc pintat amb un patró neomorisca de 1882 de Domingos Meira reflecteix el gust de Fernandino per l'exotisme inspirat en l'herència islàmica de la cultura portuguesa. Des de la terrassa es té una àmplia vista, des de l'oceà, al fons, a Lisboa, a l'est. Just davant, al sud, s'alça la Creu Alta al punt més alt de la Serra de Sintra, a 528 metres sobre el mar. A l'esquerra es pot veure l'estàtua del Guerrier, col·locada escenogràficament en un penya-segat del parc de Pena. Representa un guerrier medieval, que sembla custodiar el palau. La Sala dels Cérvoles, destinada a banquets, era habitual

en els castells romàntics germànics i evocava una de les activitats exclusives de la noblesa: la caça. Hunting explica l'ús d'aquesta sala com a lloc de banquets i troba referència en els caps de cérvol que s'hi exposen, fets d'estuc però amb tiges reals. El Saló Noble és el compartiment més gran del Palau da Pena. Concebuda com la Sala de Billar, aquesta era la gran sala d'estar i oci del palau. Tant la taula de billar, retirada el 1940, com les taules davant els sofàs amb elevació i mirall, li van donar a l'habitació una atmosfera de relaxació. Als prestatges dels sofàs es pot veure la col·lecció de porcellana oriental – japonesa i xinesa – de D. Fernando. La làmpada d'aranya de 72 veles i quatre làmpades d'oli, així com els canelobres de



les torxes, tots en llautó amb bany d'or, revelen el gust per les formes d'estil gòtic. A través dels arcs que donen nom a aquest pati, es pot observar un ampli paisatge sobre l'oceà Atlàntic i les muntanyes de Sintra. Des d'aquest punt també es pot veure el Parc de la Pena, creat per D. Fernando, que va transformar l'escarpat paisatge de les muntanyes en un parc romàntic a la manera germànica, amb arbres portats de tot el món. Destaca l'exuberant finestra sobre el Túnel del Tritó, una versió simplificada de la famosa finestra manuelina del Convent de Crist, a Tomar, amb la qual D. Fernando va iniciar el neomanuelí, l'estil revitalitzat per excel·lència a Portugal. A l'exterior, sota els arcs, es pot veure l'antic Camí dels Pelegrins, que els fidels caminaven des de Sintra per assistir a missa a l'església del monestir de Pena.

De tornada a Cascais passarem per la vila **d'ESTORIL**. **Sopar** i allotjament.

Dia 3

Dimecres 31/12/2025

CASCAIS - LISBOA - CASCAIS

Esmorzar.

Sortida, en el nostre autocar privat, en direcció a **LISBOA**, una de les capitals més importants d'Europa, sobretot en art, història i bellesa molt peculiar.

Al arribar farem una agradable visita panoràmica pel centre històric de Lisboa: la **Plça do Comércio** o coneguda també com Terreiro do Paço, on es situava l'antic Palau de Lisboa. És considerada una de les places més belles del món per la seva depurada arquitectura i per obrir-se a l'estuari del Tajo per un dels seus cantons, delimitat pel conegut "Cais de Colunas" (moll de columnes). Aquesta majestuosa plaça va ser construïda pel Marquês de Pombal, una de les figures més importants i carismàtiques de la història portuguesa. Al ben mig es troba una magnífica estàtua de bronze de Dom José I, el rei intel·lectual de Portugal; el seu esplèndid **Arc del Triomf** (celebra la recuperació de la ciutat després del terratrèmol de 1755) que conflueix amb el carrer per als vianants més llarg i elegant de Lisboa: **la Rua Augusta**. També podrem admirar l'**elevador de Santa Justa**, un ascensor neogòtic obra de Roaul Mesnier de Ponsard (deixeble portuguès del genial arquitecte francès Alexandre Gustave Eiffel) que transporta des de la zona de la Baixa fins a les runes de l'església de Carmo.



Un lloc a destacar a la capital portuguesa és **Rossio o Praça de Dom Pedro IV**. És la plaça més important de Lisboa des de temps immemorial. La seva història es remunta a l'època romana, ja que s'afirma que l' Hipòdrom de Olisipo es trobava aquí. Abans del terratrèmol de 1755 estava envoltada per alguns dels edificis més grandiosos de la ciutat, encara que després de la reconstrucció de la Praça do Comércio va quedar eclipsada. Però avui en dia encara conserva el seu lloc com a centre neuràlgic de la ciutat. Aquesta plaça juntament amb la **Praça da Figueira**, que es troba al costat i es el principal mercat de verdures de la ciutat, formen el veritable centre de Lisboa.

Tindrem una mica de temps per gaudir del seu marcat nadalenc, el més tradicional de la ciutat. El mercat nadalenc de Rossio, també conegut com a Mercat de Nadal de la Praça do Rossio, és un esdeveniment festiu que se celebra a Lisboa. Ofereix llocs d'artesanía, delícies de temporada i vi calent, a més d'un arbre de Nadal gegant i un tren gratuït per a nens. El mercat sol estar bellament il·luminat i crea un ambient màgic per a famílies i visitants.



Visitarem l'**antic barri àrab d'Alfama**, el més antic de la ciutat. El seu nom d'origen àrab (significa el seu nom banys o fonts) i la seva laberíntica distribució recorden el passat d'Alfama com un dels barris més destacats de la Lisboa musulmana i cal destacar que manté intacte el seu traçat medieval. Aquest turó esquitxat de cases, palaus i esglésies, culmina amb el Castell de Sant Jordi, la cúspide d'un dels turons de la ciutat, des d'on s'observa una vista de Lisboa que només pot rebre el qualificatiu de màgica.



Estava considerat el cor de la ciutat musulmana i el seu assentament es remunta a l'època dels fenicis. Cal destacar que dins de la muralla exterior del castell s'estén una atractiva zona residencial, Castelo. Tindrem ocasió de visitar la **Sé o Catedral de Santa Maria la Major de Lisboa**, d'estil romànic principalment; es tracta de l'església més antiga i important de la ciutat. La seva construcció data del segle XII; durant la seva història ha estat reformada en diverses ocasions

degut en part a varies catàstrofes naturals, com el gran terratrèmol de 1755 que va destruir varies parts de l'església. I molt a prop coneixerem l'església de Sant Antoni de Lisboa, també coneguda com **l'església de Sant Antoni de Pàdua**. A la cripta de l'església es venera el lloc on va néixer el sant.



Dinar en un restaurant.

A la tarda ens desplaçarem fins a la part oest de Lisboa. La nostra panoràmica ens descobrirà llocs tan emblemàtics com la **Torre de Belén**, un edifici de reduïdes dimensions però no per això exempt d'importància, ja que gaudeix d'una estètica realment especial, a part de ser el punt de no retorn, de comiat de les naus que en el passat salpaven cap als nous mons. Aquesta torre defensiva és una joia d'estil manuelí que combina elements àrabs, renaixentistes i gòtics.

A prop s'erigeix el **Monument als Descobridors**, en forma de caravel·la i amb una alçada de 52 metres. Evoca l'expansió marítima de Portugal al segle XVI. A banda i banda, l'escut de Portugal destaca a la part més alta, mentre que a sobre de la porta d'entrada està gravada la espasa de la dinastia Avis (segona dinastia de reis portuguesos que van regnar entre els anys 1385 i 1580). Destaca la figura central del grup escultòric (format per 33 figures): l'Infant Enric el Navegant. Darrere d'ell i a cada costat, en dues files descendents, es poden descobrir personatges destacats de la història portuguesa que directament o indirectament van tenir relació amb la Era dels Descobriments.



Justament davant, mirant cap a l'interior, s'erigeix orgullós l'impressionant **Monestir dels Jerònims**, autèntica joia de l'arquitectura, i "Capella Sixtina" de l'art manuelí o gòtic tardà a Portugal. A més és el conjunt monàstic més notable del segle XVI al país i una de les principals esglésies-saló d'Europa. Hi descansen homes que van contribuir al engrandiment del país com Enrique el Navegant, Vasco da Gama i Luis de Camoes, per la qual cosa es considera un

monument a la identitat portuguesa. El monument està considerat Patrimoni de la Humanitat per l'UNESCO i el 7 de juliol de 2007, va ser escollit com una de les set meravelles de Portugal. No visitarem el seu interior.

Tornarem cap a CASCAIS per preparar-nos per gaudir d'una nit especial.

Sopar especial de cap d'any i "Reveillon" al nostre hotel.



Dia 4 CASCAIS - LISBOA - CASCAIS
Dijous 01/01/2026

Bon Any nou!!!! Esmorzar a l'hotel.

Matí lliure per gaudir de la piscina interior del nostre hotel o un passeig vora el mar.

Dinar a l'hotel.

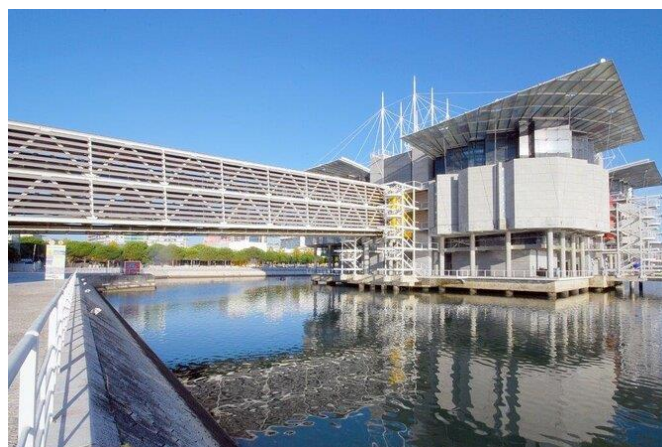
Per la tarda continuarem descobrint Lisboa. Sortida amb el nostre autocar cap a la zona que va ser la seu del recinte de l'Exposició Internacional de 1998, a la vora del riu Tajo. Passejarem pel **Parque das Nações (Parc de les Nacions)**. En aquest espai conviuen les àrees comercials i residencials més modernes de Lisboa. Es tractava d'un àrea industrial que ha estat transformada en un lloc turístic de primer ordre. El Parque das Nações es caracteritza per una arquitectura inspirada en temes marítims i marins, amb una línia arquitectònica marcada per les cúpules de l'Estació d'Orient, dissenyada per l'arquitecte Santiago Calatrava, entre els llocs d'oci i seus culturals que es troben dins el recinte cal destacar l'Oceanari de Lisboa, el Pavilhao Atlântico, el Pavilhao do Conhecimento, i molts altres recintes d'oci i cultura. Es tracta d'un passeig per una zona d'espais oberts amb unes vistes espectaculars sobre el riu Tajo.



Visitarem l'OCEANARI de LISBOA.

És un museu de biologia marina situat al Parc de les Nacions construït en l'àmbit de l'Expo 98. Aquest pavelló, obra de l'arquitecte Peter Chermayeff, recorda un portaavions i està instal·lat a la dàrsena coneguda com a «Doca dos Olivais», a la vora del riu Tajo. És el segon major oceanari d'Europa i conté una impressionant col·lecció d'espècies d'ocells, mamífers, peixos i altres habitants marins.

Es compon de quatre zones separades que representen els hàbitats dels oceans Atlàntic, Pacífic, Índic i Antàrtic, i la seva fauna i flora. La principal atracció, per a la major part dels visitants, és el gran tanc central, on coexisteixen diverses espècies de peixos com tiberis, barracudes, ratlles, tonyines i petits peixos tropicals. Tot i que pretén ser una representació de l'oceà obert, ha estat criticat per diversos científics pel fet d'ajuntar espècies poc relacionades en el mateix espai.



Tornarem cap a Cascais. **Sopar** i allotjament al nostre hotel.

Dia 5 CASCAIS – LISBOA – BARCELONA - LA CONCA/BAGES
DIVENDRES 2 / 01/2026

Esmorzar a l'hotel.

Trasllat privat a l'aeroport. Tràmits de facturació i embarcament.

Sortida a les 14,00 h en el vol directe amb destinació Barcelona. Dinar no inclòs.

Arribada a l'aeroport de El Prat a les 17,00 h.

Trasllat en vehicle privat fins a la Conca i el Bages i

..... "FINAL DE VIATGE".

PREUS PER PERSONA:

Grup de mínim 30 persones de pagament:	1.950 €
Grup de mínim 25 persones de pagament:	2.030 €
Grup de mínim 20 persones de pagament:	2.135 €
Grup de mínim 15 persones de pagament:	2.335 €
Suplement Individual :	365 €

EL NOSTRE PREU INCLOU:

- Trasllats Zona de la Conca o Bages –Aeroport del Prat – Bages o Zona de la Conca (mínim 4 persones per localitat) .
- Guia acompanyant de RT CULTURAL des de Barcelona .
- Avió Companyia aèria VUELING, tarifa grup: Barcelona – Lisboa - Barcelona.
- Taxes aèries, d'emissió i de carburant a data actual.
- Facturació d'una maleta fins a 25 kg + reserva de seient anticipada.
- Visites en base autocar o mini bus privat .
- Guia local de parla castellana segons indica l'itinerari.
- Entrades a monuments, museus i d'altres tal i com indica l'itinerari.
- Pensió completa tal i com es detalla al programa de viatge.
- Aigua + vi en tots els dinars + aigua als sopars.
- SOPAR I FESTA DE CAP d' ANY a l'hotel amb begudes i raïm.
- Allotjament en hab. dobles al HOTEL PESTANA CASCAIS, 4**** locals o similar de Cascais.
- Taxes d'allotjament.
- Propines a xofer i on sigui necessari.
- Obsequi de RT CULTURAL abans de la sortida.
- Assegurança assistència en viatge (300.000 € d'assistència sanitària) **amb garantia de cancel·lació fins a 3.000 € per persona de la companyia ARAG.**

EL NOSTRE PREU NO INCLOU:

- Extres en hotels i restaurants: begudes no esmentades en l'apartat anterior, telèfon, Wi- Fi i TV de pagament, maleters, room service, mini bar, etc.
- Cap servei no especificat ni en el programa de viatge ni en l'apartat anterior: entrades a museus i/o monuments no indicats, Snacks i/o begudes als vols, etc.

ANOTACIONS IMPORTANTS:

- ✓ Pressupost supeditat a disponibilitat de places aèries i hoteleres en el moment de formalitzar la reserva. Places limitades. Aquest pressupost està basat en tarifes aèries, taxes carburants i impostos a data actual. Els horaris dels vols podran ser modificats en qualsevol moment per part de la companyia aèria Vueling, així com les taxes aèries i de carburants.
- ✓ L'ordre d'ocupació de les places d'autocar serà fixat en base a la data d'inscripció al viatge.
- ✓ S'entregaran condicions generals i particulars + informació assegurances + full d'inscripció.
- ✓ Un cop emès, el cost de l'assegurança (50 €) no es reemborsarà en cap cas.
- ✓ RT Cultural es reserva el dret a canviar o substituir visites a llocs, museus o monuments a causa de causes de força major, canvis interns en horaris d'obertura i tancament del lloc, alteracions a la reserva de manera unilateral per part del lloc a visitar, etc. Donat el cas sempre s'intentarà substituir la visita cancel·lada per la millor alternativa possible. La realització de les visites sempre estarà supeditat a les condicions meteorològiques, condicions de circulació a les carreteres, de navegació, etc. L'ordre de les visites o itinerari podrà ser modificat a criteri de l'organització per aconseguir una millora del programa sense que aquest fet suposi una alteració important en el seu contingut.

Barcelona, 31 de Juliol 2025 .



GRUP: AMICS DE LA CONCA I DEL BAGES.

DESTINACIÓ: PORTUGAL

DATES DEL VIATGE: 29DESEMBRE 2025 - 02GENER 2026

CONTRACTE DE VIATGE COMBINAT - CONDICIONS GENERALS I PARTICULARS DEL VIATGE:

Dades de l'agència: L'organització tècnica d'aquest viatge correspon a RT. CULTURAL S.L. NIF B- 06891956 amb domicili fiscal al C/ General Manso,55. 08980 ST FELIU DE LLOBREGAT. Tel: 93 122 67 00 E-mail: info@rtcultural.com

Dades del client: Sra. Maria Fabregat, Carretera nº 54, 43412, de Solivella, amb DNI nº 77.825.796-Y, en nom de tots els components del grup de viatge, l'autorització dels quals consta als fulls d'inscripció emplenades i signades pels participants.

Llei aplicable: Aquest contracte de viatge combinat es regeix pel que han acordat les parts i pel que estableixen les seves condicions generals i especials, a les normes autonòmiques vigents, en el lloc de celebració del contracte i, si no hi aquestes, pel que disposa el Reial Decret Legislatiu 12/2018 de 28 de desembre pel qual s'aprova el text refós de la Llei general per a la defensa dels consumidors i els usuaris i altres lleis complementàries.

1 - DESCRIPCIÓ DEL VIATGE: Segons la descripció que figura al programa de viatge adjunt com ANNEX I.

2 - ASSEGURANÇA D'ASSISTÈNCIA EN VIATGE I ASSEGURANÇA DE CANCEL·LACIÓ:

Els participants en el viatge, estan assegurats per la pòlissa d'Assistència en viatge a les persones contractada amb ARAG Nº 552004475. Aquesta assegurança està inclosa en el preu del viatge. Les persones de nacionalitat diferent a l'espanyola que no tinguin permís de residència a Espanya no poden ser assegurades. **En el cas concret d'aquest viatge, informem que dins el preu del viatge cada passatger té una cobertura de fins 7.000 € en concepte de despeses de cancel·lació ocasionades pel consumidor i reemborsament de vacances no gaudides. UN COP EMESA, EL COST DE L'ASSEGURANÇA (50 €) NO ES REEMBORSARÀ EN CAP CAS.**

NOTA IMPORTANT: Seran excloses de les garanties de despeses de cancel·lació d'aquesta pòlissa les malalties cròniques o preexistents de l'assegurat que estiguin sent tractades o tinguin cures o cuidats mèdics dins els 30 dies anteriors, tant a la data de la reserva del viatge, com a la data de inclusió en l'assegurança.

3 - MÍNIM DE PERSONES: La realització del present viatge requereix la participació **d'un mínim de 15 persones**. Si no s'arriba a aquest mínim, l'agència té dret a anul·lar el viatge amb un mínim de 20 dies abans de la data sortida, reemborsant al consumidor el total de les quantitats abonades per aquest

4 - PREU. INSCRIPCIÓ AL VIATGE I FORMA DE PAGAMENT:

a) Preus calculats en EUROS.

b) El viatge està pressupostat segons cost del transport, taxes aèries i de carburants, taxes de sortida, taxes de frontera, taxes d'allotjament o impostos vigents als països visitats en la data d'emissió d'aquest programa. Qualsevol canvi en l'esmentada cotització podrà repercutir al client fins a 20 dies abans de la sortida.

c) El preu està basat en un **MÍNIM DE 15 PERSONES** que realitzin conjuntament la totalitat de l'itinerari des de Barcelona. **Import per persona: 2.335 € (preu de mínim 15 persones).**

d) INSCRIPCIÓ (veure detalls en FULL D'INSCRIPCIÓ adjunta): Per fer la reserva, el consumidor interessat haurà d'efectuar un primer pagament a compte del viatge de **1.000 per persona** + entregar fotocòpia DNI + full d'inscripció al viatge degudament emplenada i signada.

PAGAMENT FINAL : La resta del viatge s'haurà de pagar abans del **15-11-2025**. L'agència podrà resoldre el contracte i aplicar les regles establertes per al desistiment del consumidor abans de la sortida si aquest no realitza qualsevol dels pagaments previstos per l'agència en els terminis indicats per la mateixa (excepte aquelles persones que notifiquin una causa justificada en el retard de dit pagament).

El preu final del viatge serà fixat aproximadament **10-11-2025**, mitjançant un full de dades final informatiu. Es consideren inscrits tots aquells viatgers que a data d'avui hagin fet efectiu l'ingrés de la paga i senyal, i hagin lliurat el seu full d'inscripció degudament emplenat i signat.

A partir d'aquella data qualsevol nova inscripció al viatge serà tractada de manera individual, comunicant a la persona interessada els possibles suplementos (per estar ja la seva plaça fora de les tarifes i condicions pactades especialment per a aquest grup); i serà la persona interessada qui decideixi si accepta o no les noves condicions. En tot cas, la possible incorporació de nous viatgers un cop tancat el preu del viatge no afectarà de cap manera a l'import del preu ja comunicat per escrit. El preu un cop ja tancat tampoc es veurà afectat per possibles canvis o increment de taxes aèries.

5-DESPESES DE CANCEL·LACIÓ PER DESISTIMENT DEL CONSUMIDOR ABANS DE LA SORTIDA:

El client pot desistir dels serveis sol·licitats o contractats en qualsevol moment i tindrà dret a la devolució de la quantitat abonada, però haurà de fer front a l'agència de viatges en les següents quantitats que conformen els concrets despeses de cancel·lació del present viatge.

EN CONCEPTE DE DESPESES DE GESTIÓ: 50 € per persona.

EN CONCEPTE DE DESPESES DE CANCEL·LACIÓ: s'aplicaran les següents quantitats.

1-SERVEIS AERIS: La reserva del bitllet d'avió suposa un cost de **200€** no reemborsables en cas de cancel·lació del viatge. **Els bitlles d'avió , i assegurances UN COP EMESOS no són reemborsables i seran cobrats en la seva totalitat.**

2-SERVEIS TERRESTRES: Han estat contractats en base a tarifes especials de grup especialment pactades per aquest viatge i col·lectiu. En cas de cancel·lació s'aplicaran les següents quantitats:

1. Entre 01SEP i el 14OCT de 2025, 30 % de l'import total dels serveis de terra.
2. Entre 15OCT i 14NOV de 2025, 50 % de l'import total dels serveis de terra.
3. Entre 15 i el 24NOV de 2025: 80 % de l'import total dels serveis de terra.
4. Entre 25NOV i el dia de la sortida : 100 % de l'import total dels serveis de terra.

6 - DOCUMENTACIÓ:

1) L'agència té el deure d'informar sobre les formalitats sanitàries necessàries per al viatge i l'estada, així com sobre les condicions aplicables als ciutadans de la Unió Europea en matèria de passaports i de visats i respondrà de la correcció de la informació que faciliti. Els nacionals de fora de la Unió Europea hauran de consultar amb el seu Consolat o Ambaixada els requisits documentals i sanitaris necessaris per a la realització del viatge. **Per viatjar a PORTUGAL els ciutadans espanyols només necessiten DNI en vigor. Altres nacionalitats, consultar.**

2) El consumidor haurà d'obtenir la documentació necessària per realitzar el viatge, inclòs el passaport i els visats i la referida a les formalitats sanitàries. Tots els danys que puguin derivar-se de la falta d'aquesta documentació seran del seu compte, i en particular, les despeses produïdes per la interrupció del viatge i la seva eventual repatriació.

3) Si l'agència accepta l'encàrrec del consumidor de tramitar els visats necessaris per a algun dels destins previstos a l'itinerari, podrà exigir el cobrament del cost del visat així com de les despeses de gestió pels tràmits que hagi de realitzar davant la representació diplomàtica o consular corresponent.

7 - RECLAMACIONS: El consumidor està obligat a comunicar a la major brevetat possible al prestador de què es tracti, qualsevol incompliment en l'execució dels serveis de forma fefaent, així com a posar-ho en coneixement de l'agència al més aviat possible. Les accions de reclamació prescriuen pel transcurs de dos anys.

8 - INFORMACIÓ ADDICIONAL: El client manifesta que ha estat informat de la situació i requisits del país / països objecte del seu viatge d'acord amb la informació publicada a la pàgina web del Ministeri d'Afers Exteriors i Cooperació (www.exteriores.gob.es) i que coneix, per tant, les característiques i possibles riscos de tota mena del país / països de destinació.

El representant local en destí serà el seu guia acompanyant del grup.

Per informació i consells sanitaris és important consultar les recomanacions del departament de la Generalitat al web: www.gencat.net/salut. Podeu consultar les previsions meteorològiques a la web: www.tutiempo.net

Per a qualsevol aspecte relacionat amb assistència sanitària el client haurà de contactar amb el telèfon de la companyia asseguradora. En el cas que no hi hagi subscrit contracte d'assistència, el client assumeix tota la responsabilitat sobre aquest aspecte.

10 - CONDICIONS GENERALS: El client manifesta acceptar les condicions generals del viatge que s'acompanyen en l'annex II i que obren en el seu poder.

Barcelona, 31 Juliol 2025

CLIENT: Sra. Maria Fabregat - DNI nº 77.825.796-Y

ANEX II: CONDICIONS GENERALS DEL CONTRACTE DE VIATGE COMBINAT

A) Contractació del viatge combinat. Definida en el contracte de viatge combinat.

B) Regles aplicables a les prestacions del viatge combinat.

Prestacions:

1. Les prestacions que integren el contracte de viatge combinat resulten de la informació proporcionada al consumidor en l'opuscle o programa, així com de les indicacions referents a aquesta informació que s'hagin realitzat en confirmar la reserva.
2. No obstant això, l'agència organitzadora es reserva la possibilitat de modificar la informació continguda en l'opuscle abans de la perfecció del contracte. Per a la seva validesa, els canvis en aquesta informació s'han d'haver comunicat clarament per escrit al consumidor.

Allotjament: Tret que s'indiqui una altra cosa en l'opuscle o es disposi en condicions particulars:

- a) En relació amb aquells països en els quals s'especifica classificació oficial d'establiments hotelers o de qualsevol altre tipus d'allotjament, l'opuscle recull la classificació turística que s'atorga en el país corresponent.
- b) L'horari d'ocupació de les habitacions depèn de les normes establertes a cada país i allotjament.
- c) Les habitacions o cabines d'un vaixell triples o quàdruples són generalment habitacions dobles a les quals s'afegeix un o dos llits, que acostumen a ser un sofà llit o un llit plegable, excepte en certs establiments on, en lloc de llits addicionals, es fan servir dos llits més grans.

Transport:

1. El consumidor ha de presentar-se en el lloc indicat per a la sortida amb l'antelació indicada per l'agència o, en el seu defecte, per l'opuscle. Per regla general, en el cas de transport aeri, l'antelació mínima és de dues hores sobre l'horari de sortida previst.
2. Si el consumidor no pogués realitzar el viatge per no haver-se presentat amb l'antelació requerida, s'aplicarà el règim previst per a la falta de presentació a la sortida o, si escau, el previst per a la desestimació del consumidor.
3. La pèrdua o dany que es produeixi pel que fa a l'equipatge de mà o altres objectes que el consumidor porti amb ell i conservi sota la seva custòdia són exclusivament per compte i risc propi.

Altres serveis:

1. Per norma general, el règim de pensió completa inclou esmorzar continental, dinar, sopar i allotjament. El règim de mitja pensió, tret que s'indiqui d'una altra forma, inclou esmorzar continental, sopar i allotjament. Per regla general, en aquests menjars no s'inclouen les begudes.
2. Les dietes especials (vegetarianes o de règims especials) només es garanteixen si han estat pactades per les parts en condicions particulars.
3. S'entendrà que la presència de mascotes és acceptada al viatge si de manera expressa així s'indica a la publicitat i informació prèvia del mateix. En cas contrari, si el consumidor desitja viatjar amb la seva mascota, haurà de posar-ho en coneixement de l'agència abans d'efectuar la sol·licitud de reserva a fi de que pugui informar-lo si és o no possible.

C) Drets de les parts abans de començar el viatge:

C.1) Modificació del contracte:

1. Si en qualsevol moment anterior a la sortida el consumidor desitja sol·licitar canvis referits a les destinacions, als mitjans de transport, a la durada, al calendari, a l'itinerari del viatge contractat o a qualsevol altre extrem sobre les prestacions i l'agència pot efectuar-los, aquesta podrà exigir-li l'abonament de les despeses addicionals justificades que haguessin causat aquestes modificacions, així com unes despeses de gestió de la reserva que no podran excedir del 3% del preu del viatge.

2. Abans de la sortida, l'agència només pot realitzar els canvis que siguin necessaris per al bon fi del viatge combinat i que no siguin significatius. Es considera que els canvis necessaris són significatius si impedeixen la realització dels fins d'aquest, segons les seves característiques generals o especials.
3. En el supòsit que l'agència es vegi obligada a realitzar canvis significatius ho posarà immediatament en coneixement del consumidor. Aquest podrà optar entre acceptar la modificació del contracte en el qual es necessiten les variacions introduïdes i la seva repercussió en el preu, o resoldre el contracte. El consumidor haurà de comunicar la decisió que adopti a l'agència en els tres dies següents al que se li notifiqui la modificació. Si el consumidor no comunica la seva decisió en el termini indicat, s'entendrà que opta per la resolució del contracte.

C.2). Revisió del preu

1. L'agència només podrà revisar el preu, a l'alça o a la baixa, sempre que aquesta revisió es produeixi abans dels 20 dies previs a la sortida i que no sigui significativa, és a dir, superior al 15% del preu del viatge. A més, aquesta revisió només es podrà portar a terme per ajustar l'import del preu del viatge a les variacions:
 - a) Dels tipus de canvi aplicats al viatge organitzat.
 - b) Del preu dels transports compresos en el viatge, inclòs el cost del carburant.
 - c) De les taxes i impostos relatius a determinats serveis, com taxes d'aeroport, embarcació, desembarcament i altres d'inclosos en el preu.
2. Si la revisió del preu suposa un augment superior al 15% del preu del viatge, l'agència el posarà immediatament en coneixement del consumidor, que podrà resoldre el contracte. El consumidor haurà de comunicar la decisió que adopti a l'agència en els tres dies següents després que se li notifiqui la modificació. Si el consumidor no comunica la seva decisió en el termini indicat, s'entendrà que opta per la resolució del contracte.

C.3). Drets del consumidor en cas de resolució:

1. En els supòsits en què el consumidor, d'acord amb els apartats anteriors, resolgui el contracte podrà optar entre:
 - a) Que li reemborsin abans que hagin transcorregut 14 dies naturals totes les quantitats pagades, o
 - b) Que, sempre que l'agència pugui proposar-s'ho, li ofereixin un altre viatge combinat de qualitat equivalent o superior. Si el viatge ofert és de qualitat superior, l'agència no li exigirà cap suplement. També podrà acceptar la realització d'un viatge de qualitat inferior, però en aquest cas l'agència li deduirà la diferència de preu.
2. En ambdós casos, el consumidor té dret a reclamar la indemnització prevista per al supòsit de cancel·lació del viatge previst a l'apartat C.6) i en els seus mateixos termes.

C.4). Cessió de la reserva

1. El consumidor podrà cedir la seva reserva a una persona que reuneixi totes les condicions requerides en el fullet i en el contracte per realitzar el viatge combinat.
2. La cessió s'ha de comunicar per qualsevol mitjà a l'agència i serà gratuïta si aquesta rep la comunicació amb una antelació mínima de quinze dies a la data d'inici del viatge. Si es vol dur a terme amb posterioritat i l'agència pot acceptar-la, podrà exigir al consumidor unes despeses de gestió per la cessió per cessió que no excediran del 3% del preu del viatge.
3. En tot cas, el consumidor i la persona a qui hagi cedit la reserva responen solidàriament davant l'agència del pagament de la resta del preu, així com de les despeses addicionals justificades que pugui haver causat la cessió.

C.5). Dret de desistiment del consumidor: Regulat en l'apartat 5 del contracte de viatge.

C.6). Cancel·lació del viatge per part de l'organitzador:

1. La cancel·lació del viatge, per qualsevol motiu que no sigui imputable al consumidor, li dona dret a resoldre el contracte amb els drets previstos en l'apartat C.3).
2. Si la cancel·lació del viatge es comunica dins dels dos mesos anteriors a la sortida, l'agència haurà d'abonar al consumidor una indemnització en funció del temps que falti per a la sortida, que com a mínim serà de:
 - a) El 5% del preu del viatge si es produeix amb una antelació de més de 15 dies i de menys de 2 mesos.
 - b) El 10% del preu del viatge, si es produeix amb una antelació entre els 15 i 3 dies.
 - c) El 25% del preu del viatge, si es produeix dins de les 48 hores anteriors a la sortida.

3. No hi ha obligació d'indemnitzar en els següents supòsits:

- A) Quan la cancel·lació es deu al fet que el nombre de persones inscrites és inferior a l'exigit en el fullet o en el contracte per al viatge combinat. En aquest cas, l'agència ha de comunicar per escrit la cancel·lació al consumidor abans de la data límit fixada en el fullet o en el contracte. En si no, l'agència ha de notificar la cancel·lació amb una antelació mínima de deu dies a la data de sortida.

B) Quan la cancel·lació del viatge es deu a motius de força major. Són causes de força major les circumstàncies alienes a l'agència, anormals i imprevisibles, les conseqüències no haurien pogut evitar, malgrat haver actuat amb la diligència deguda

C.7). Falta de presentació a la sortida:

1. Hi ha d'haver falta de presentació a la sortida si el consumidor no comunica la seva voluntat de no dur a terme el viatge i no es presenta en el temps i lloc previstos per a la sortida. En aquest cas, perd el dret a la devolució de les quantitats lliurades i continua obligat a abonar les que estiguessin pendents de pagament.
2. No obstant, si la falta de presentació té lloc per causa de força major, el consumidor tindrà dret que se li retornin les quantitats lliurades, deduïdes les despeses de gestió i les despeses d'anul·lació.

A aquests efectes, es considerarà causa de força major la mort, l'accident o malaltia greus del consumidor o d'alguna de les persones amb qui conviski o qualsevol supòsit anàleg que li impedeixi participar en el viatge i comunicar a l'agència aquesta impossibilitat abans de la sortida

D) Drets i deures de les parts després d'iniciar el viatge

D.1). Compliment defectuós o falta de prestació de serveis:

1. Quan el consumidor comprovi durant la realització del viatge que hi ha algun defecte o es produeix la manca de prestació d'algun servei contractat, haurà de comunicar al mateix lloc i el més aviat possible a l'organitzador o al detallista i, si s'escau, al prestador del servei de què es tracti, a fi que l'agència pugui tenir la possibilitat de buscar una solució immediata si això és possible. La comunicació s'haurà de dur a terme per escrit o en qualsevol altra forma en què quedi constància. Després de rebre la comunicació, el detallista o l'organitzador hauran d'obrar amb diligència per trobar les solucions adequades.
2. En el cas que durant el viatge sobrevingui la falta de prestació o la prestació deficient d'algun dels serveis que formen part del mateix, el consumidor tractarà de no augmentar amb les seves accions i decisions dels danys que en derivin

D.2). Impossibilitat de prestar una part important dels serveis per part de l'organitzador.

1. L'agència haurà d'adoptar les solucions adequades per a la continuació del viatge si una vegada iniciat el mateix no subministra o comprova que no pot subministrar una part important dels serveis previstos en el contracte. Són part important dels serveis previstos aquells la manca de realització impedeix el normal desenvolupament del viatge i provoquen que no sigui raonable esperar del consumidor mitjà d'aquest tipus de viatge que el continuï en aquestes circumstàncies.
2. L'agència no podrà demanar cap suplement per les solucions adoptades per a la continuació del viatge i abonarà al consumidor qualsevol diferència entre les prestacions previstes i les subministrades.
3. Si el consumidor accepta expressament o tàcitament les solucions proposades per l'agència no tindrà dret a cap indemnització per aquestes modificacions. Es considerarà que accepta tàcitament aquestes propostes si continua el viatge amb les solucions donades per l'organitzador.
4. Si les solucions adoptades per l'organitzador fossin inviables o el consumidor no les acceptés per motius raonables, l'agència haurà de:
 - a) Proporcionar-li un mitjà de transport equivalent al contractat en el viatge per tornar al lloc de sortida o a qualsevol altre que ambdós hagin convingut, si el contracte inclou el viatge de tornada.
 - b) Reemborsar-li el preu pagat amb deducció de l'import de les prestacions que li hagi proporcionat fins al final del viatge, excepte si el defecte que impedeix la continuació del viatge és imputable al consumidor.
 - c) Abonar-li la indemnització que, si s'escau sigui procedent

D.3). Desistiment del consumidor durant el viatge:

1. El consumidor té el dret a desistir del contracte de viatge combinat una vegada començat el viatge, però no podrà reclamar la devolució de les quantitats lliurades i continuarà obligat a abonar les que estiguin pendents de pagament.
2. Si el desistiment obeeix a un accident o una malaltia del consumidor que li impedeixi continuar el viatge, l'agència està obligada a prestar la necessària assistència i, si escau, a abonar l'import de la diferència entre les prestacions previstes i les subministrades, deduïdes les despeses d'anul·lació degudament justificades que corresponguin.

3. En ambdós casos, totes les despeses suplementàries ocasionades pel desistiment, i en particular les de repatriació o trasllat al lloc d'origen, són a càrrec del consumidor

D.4). Deure de col·laboració del consumidor al normal desenvolupament del viatge:

1. El consumidor s'haurà d'atènyer a les indicacions que li faciliti agència per a l'adequada execució del viatge, així com a les reglamentacions que són d'aplicació general als usuaris dels serveis compresos en el viatge combinat. En particular, en els viatges en grup guardarà el degut respecte als altres participants i observarà una conducta que no perjudiqui el normal desenvolupament del viatge.

2. La infracció greu d'aquests deures faculta l'agència per resoldre el contracte de viatge combinat. En aquest cas, si el contracte inclou el viatge de tornada, l'agència proporcionarà al consumidor un mitjà de transport equivalent al contractat en el viatge per tornar al lloc de sortida o a qualsevol altre que ambdós hagin convingut. L'agència tindrà dret a més a la indemnització que procedeixi pels danys imputables a la conducta del consumidor

E) Responsabilitat contractual per compliment defectuós o incompliment**E.1) . Causes d'exoneració de responsabilitat.**

La responsabilitat d'organitzadors i detallistes cessarà quan concorri alguna de les circumstàncies següents:

a) Que els defectes observats en l'execució del contracte siguin imputables al consumidor.

b) Que aquests defectes siguin imputables a un tercer aliè al subministrament de les prestacions previstes en el contracte i revesteixin un caràcter imprevisible o insuperable.

c) Que els defectes esmentats es deguin a motius de força major, entenent per tals aquelles circumstàncies alienes a qui les invoca, anormals i imprevisibles, les conseqüències no haurien pogut evitar, malgrat haver actuat amb la diligència deguda.

d) Que els defectes es deguin a un esdeveniment que el detallista o, si s'escau, l'organitzador, malgrat haver posat tota la diligència necessària, no podia preveure ni superar

E.2). Deure d'assistència de l'agència.

1. L'agència organitzadora i l'agència detallista, tot i estar exonerades de responsabilitat, continuaran obligades a prestar la necessària assistència al consumidor que es trobi en dificultats.

2. No existirà el deure d'assistència previst en l'apartat anterior quan els defectes produïts durant l'execució del contracte siguin atribuïbles de manera exclusiva a una conducta intencional o negligent del consumidor.

E. 3). Responsabilitat per prestacions no incloses en el viatge combinat.

Les regles de responsabilitat contractual del viatge combinat no són aplicables a prestacions com la realització d'excursions, l'assistència a esdeveniments esportius o culturals, les visites a exposicions o museus, o altres d'anàlogues, que no es troben incloses en el preu global del viatge combinat i que el consumidor contracta amb caràcter facultatiu amb ocasió del mateix o durant el seu transcurs. En aquests casos, l'agència haurà d'indicar al consumidor el caràcter facultatiu de la prestació i que no forma part del viatge combinat.

F) Reclamacions i accions derivades del contracte:**F.1). Reclamacions a l'agència:**

1. Sense perjudici de les accions legals que l'assisteixen, el consumidor podrà efectuar per escrit reclamacions per la no execució o l'execució deficient del contracte davant l'agència detallista i / o organitzadora.

2. En el termini màxim de 30 dies, hauran de contestar per escrit les reclamacions formulades.

3. En aquesta fase, el consumidor i l'agència podran demanar la mediació de l'administració competent o dels organismes que es constitueixin a l'efecte per trobar per si mateixes una solució del conflicte que sigui satisfactòria per a ambdues parts.

4. Si el conflicte no pot ser resolt mitjançant la reclamació a l'agència, el consumidor podrà sotmetre'l a arbitratge de consum si l'agència reclamada s'hagués adherit prèviament al sistema arbitral de consum, o, si l'agència malgrat no estar adherida accepta la sol·licitud d'arbitratge del consumidor. Així mateix, en tot cas el consumidor pot reclamar en via judicial

F.2). Arbitratge de consum.

1. Si l'agència reclamada s'hagués adherit prèviament al sistema arbitral de consum, el consumidor podrà dirigir les seves reclamacions a la Junta Arbitral de Consum d'àmbit autonòmic que sigui competent.

2. No poden ser objecte de l'arbitratge de consum les reclamacions en què concorrin intoxicació, lesió, mort o hi hagi indicis racionals de delictes.

3. Llevat que una altra cosa s'hagués fixat en l'oferta pública de sotmetiment al sistema arbitral de consum, l'arbitratge serà de Dret i el procediment arbitral es regirà pel que disposa el Reial Decret 231/2008, de 15 de febrer.

4. El laude que dicti el tribunal arbitral designat per la Junta Arbitral de Consum resoldrà la reclamació presentada amb caràcter definitiu i serà vinculant per a ambdues parts

F.3). Accions judicials

1. Si la controvèrsia no està sotmesa a arbitratge de consum, el consumidor podrà reclamar en via judicial.

2. Les accions judicials derivades del contracte de viatge combinat prescriuen pel transcurs del termini de dos anys, a comptar des del dia en què va finalitzar o havia de finalitzar el viatge.

ASSEGURANÇA D'ASSISTÈNCIA EN VIATGE AMB
GARANTIA D'ANUL·LACIÓ DE VIATGE I
REEMBORSAMENT DE VACANCES NO GAUDIDES.



INCLÒS EN EL PREU DEL VIATGE

PÒLISSA Nº 71-2983354

Introducció: El present Contracte d'Assegurança es regeix pel convingut en aquestes Condicions Generals i en les Particulars del contracte, de conformitat amb l'establert a la Llei 50/1980, de 8 d'octubre, de Contracte d'Assegurança, i a la Llei 30/1995, de 8 de novembre, d'Ordenació i Supervisió de les Assegurances Privades.

Definicions, En aquest contracte s'entén per:

Assegurador: ARAG Companyia Internacional de Seguros y Reaseguros S.A., que assumeix el risc definit en la pòlissa.

Prenedor de l'Assegurança: La persona física o jurídica que subscriu aquest contracte amb l'Assegurador i a qui corresponen les obligacions que se'n derivin, tret d'aquelles que, per la seva naturalesa, hagin de ser complertes per l'Assegurat.

Assegurat: la persona física que consta en les Condicions Particulars que, si el Prenedor no hi és, assumeix les obligacions derivades del contracte.

Familiars: Tenen la consideració de familiars de l'Assegurat el seu cònjuge, parella de fet o persona que com a tal conviski permanentment amb l'Assegurat, els ascendents o descendents de primer o segon grau de consanguinitat (pares, fills, avis, néts), germans o germanes, cunyats o cunyades, oncles, ties, nebots, nebodes, gendres, joves o sogres de tots dos.

Pòlissa: El document contractual que conté les Condicions Reguladores de l'assegurança. En formen part integrant les Condicions Generals, les Condicions Particulars que individualitzen el risc i els suplementos o els apèndixs que s'emeten amb aquest document per tal de completar-lo o modificar-lo.

Prima: El preu de l'assegurança. El rebut ha de contenir, a més, els recàrrecs i els impostos d'aplicació legal.

1. Objecte de l'assegurança: Mitjançant aquest contracte d'assegurança d'Assistència en Viatge, l'Assegurat que es desplaci dins l'àmbit territorial cobert té dret a les diverses prestacions assistencials que integren el sistema de protecció al viatger.

2. Assegurats: Les persones físiques relacionades en les Condicions Particulars.

3. Validesa temporal: Per a les pòlisses temporals, la durada del viatge és la que s'especifica a les Condicions Particulars.

En tot cas, quan l'Assegurat tingui la seva residència habitual a Espanya, la durada del viatge no pot sobrepassar els 365 dies consecutius. Si, en canvi, té la seva residència habitual fora d'Espanya, el temps de permanència fora de la seva residència no pot sobrepassar en cap cas els 120 dies.

4. Àmbit territorial: Les garanties descrites en aquesta pòlissa són vàlides per a incidències que es produeixen a Espanya, a Europa i països del litoral del Mediterrani (s'hi inclouen Síria i Jordània) o arreu del món, d'acord amb el que s'especifica en les Condicions Particulars. Les prestacions emparades per aquesta pòlissa tindran lloc quan l'Assegurat es trobi a més de 100 km del seu domicili habitual.

5. Pagament de primes: El Prenedor de l'assegurança està obligat a pagar la prima en el moment en què se subscriu el contracte. Les primes successives s'han de fer efectives als venciments corresponents.

6. Informació sobre el risc: El Prenedor de l'assegurança té el deure de declarar a ARAG, abans de la formalització del contracte, totes les circumstàncies que ell conegui que puguin influir en la valoració del risc, d'acord amb el qüestionari a què sigui sotmès. Els clients de RT CULTURAL queden exonerats de tal deure.

Condicions particulars i generals de la pòlissa:

7. GARANTIES COBERTES :

En cas d'ocurrència d'un sinistre emparat per aquesta pòlissa, ARAG, tan aviat com li hagi estat notificat, d'acord amb el procediment indicat en l'Article 10, garanteix la prestació dels serveis següents:

7.1 ASSISTÈNCIA MÈDICA I SANITÀRIA

ARAG, fins el límit indicat en les Condicions Particulars de la pòlissa, es farà càrrec de les despeses corresponents a la intervenció dels professionals i els establiments sanitaris requerits per a l'atenció de l'Assegurat, malalt o ferit. Queden inclosos expressament, sense que l'enumeració tingui caràcter limitador, els serveis següents:

- a) L'atenció a càrrec d'equips mèdics d'emergència i especialistes.
- b) Els exàmens mèdics complementaris.
- c) Les hospitalitzacions, els tractaments i les intervencions quirúrgiques.
- d) El subministrament de medicaments en cas d'ingrés o el reintegrament del cost en cas de lesions o malalties que no requereixen hospitalització.
- e) L'atenció de problemes odontològics aguts, és a dir, els problemes que, a causa d'una infecció, un dolor o un trauma, requereixen un tractament d'urgència.

ARAG es fa càrrec de les despeses corresponents a aquestes prestacions, fins a un límit per Assegurat de 300.000 euros, o un import equivalent en moneda local, quan les prestacions es faciliten a l'estranger, o de 1.000 euros a Espanya.

Les despeses odontològiques es limiten, en tot cas, a 150 euros, o l'equivalent en moneda local.

7.2 REPATRIACIÓ O TRANSPORT SANITARI DE FERITS O MALALTS:

En cas d'accident o malaltia sobreenvenida de l'Assegurat, ARAG es fa càrrec:

- a) De les despeses de trasllat amb ambulància fins a la clínica o l'hospital més proper.
- b) Del control, que duu a terme el seu equip mèdic, en contacte amb el metge que atén l'Assegurat ferit o malalt, per determinar les mesures més convenients per seguir el tractament i quin és el mitjà més idoni per traslladar-lo de manera eventual fins a un altre centre hospitalari més adequat o fins al seu domicili.
- c) De les despeses del trasllat del ferit o malalt, amb el mitjà de transport més adequat, fins al centre hospitalari prescrit o fins al domicili habitual.

L'equip mèdic d'ARAG decideix, per a cada cas, el mitjà de transport que cal fer servir segons la urgència i la gravetat que té. **A Europa, i només per als Assegurats amb residència habitual a Espanya, fins i tot es pot utilitzar un avió sanitari especialment equipat.**

Si l'Assegurat és ingressat en un centre hospitalari que no està a prop del seu domicili, ARAG es fa càrrec, en el seu moment, del trasllat fins al domicili en qüestió.

7.3 REPATRIACIÓ O TRANSPORT DE LA RESTA D'ASSEGURATS:

Quan aplicant la garantia de «Repatriació o transport sanitari de ferits o malalts» s'hagi repatriat o traslladat, per malaltia o accident, un dels Assegurats, ARAG es fa càrrec del transport de fins a dos Assegurats acompanyants, inscrits en el mateix viatge, perquè puguin acompanyar l'Assegurat ferit o malalt, fins al seu domicili a Espanya o fins al lloc d'hospitalització.

No obstant, quan els acompanyants assegurats siguin el cònjuge, ascendents o descendents de primer grau, o germans, no serà d'aplicació el límit de dos acompanyants assegurats citats anteriorment.

7.4 CONVALESCÈNCIA EN UN HOTEL:

Si l'Assegurat malalt o ferit no pot tornar al seu domicili per prescripció mèdica, ARAG es fa càrrec de les despeses d'hotel motivades per la pròrroga d'estada, fins a **100 euros diaris, i durant un període màxim de 10 dies.**

7.5 REPATRIACIÓ O TRANSPORT DE L'ASSEGURAT MORT:

En cas de defunció d'un Assegurat, ARAG organitza el trasllat del cos fins al lloc d'inhumació a Espanya i es fa càrrec de les despeses corresponents. S'entén que aquestes despeses inclouen les de condicionament post mortem, d'acord amb els requisits legals. **No estaran compreses les despeses d'inhumació ni la cerimònia.**

ARAG es fa càrrec del retorn de 2 acompanyants, assegurats i inscrits en el mateix viatge, quan no puguin fer-ho amb els mitjans previstos inicialment. Tanmateix, quan els acompanyants assegurats siguin el cònjuge, ascendents o descendents en primer grau, o germans, no serà aplicable el límit de 2 acompanyants assegurats esmentat anteriorment.

7.6 RETORN ANTICIPAT PER DEFUNCIÓ D' UN FAMILIAR:

Si cap dels Assegurats ha d'interrompre el viatge a causa de la defunció d'un familiar, tal com s'estipula a les Condicions Generals de la Pòlissa, ARAG es fa càrrec del transport —anada i tornada— amb avió (classe turista) o amb tren (1a classe), de l'indret on és l'assegurat fins al lloc d'inhumació a Espanya.

7.7. ROBATORI I DANYS MATERIALS A L'EQUIPATGE:

Es garanteix la indemnització per danys i pèrdues materials de l'equipatge o dels efectes personals de l'Assegurat en cas de robatori, pèrdua total o parcial deguda al transportista o danys a conseqüència d'incendi o d'agressió, ocorreguts durant el transcurs del viatge, **fins al màxim de 900 euros.**

Les càmeres i complements de fotografia, radiofonia, registre de so o d'imatge, equips electrònics, així com els accessoris corresponents, queden compresos fins al 50% de la suma assegurada sobre el conjunt de l'equipatge.

Aquesta indemnització és sempre en excés de les percebudes de la companyia de transport i amb caràcter complementari, i cal presentar, per poder-la cobrar, el justificant d'haver percebut la indemnització

corresponent de l'empresa transportista, com també la relació detallada de l'equipatge i el seu valor estimat.

En queden exclosos el furt i la simple pèrdua per causa de l'Assegurat mateix, com també les joies, els diners, els documents, els objectes de valor i el material esportiu i informàtic.

A l'efecte de l'exclusió anterior, s'entén per

- Joies: el conjunt d'objectes d'or, platí, perles o pedres precioses.

- Objectes de valor: objectes de plata, quadres i obres d'art i tota mena de col·leccions i pel·leteria fina.

Per tal de fer efectiva la prestació en cas de robatori, cal presentar prèviament la denúncia corresponent davant les autoritats competents.

7.8 DESPLAÇAMENT D' UN FAMILIAR EN CAS D' HOSPITALITZACIÓ:

Si l'estat de l'Assegurat, malalt o ferit, fa necessària l'hospitalització per un període superior a cinc dies, ARAG posa a disposició d'un familiar de l'Assegurat, o de la persona que el darrer ha designat, un bitllet d'anada i tornada, amb avió (classe turista) o amb tren (1a classe), perquè el pugui acompanyar.

ARAG, a més, ha d'abonar, en concepte de despeses d'estada de l'acompanyant i després d'haver presentat les factures corresponents, **fins a 100 euros per dia, durant un període màxim de 10 dies.**

7.9 RETORN ANTICIPAT PER HOSPITALITZACIÓ D'UN FAMILIAR:

Si cap dels Assegurats ha d'interrompre el viatge a causa de l'hospitalització del cònjuge, tal com s'estipula a les Condicions Generals de la Pòlissa, com a conseqüència d'un accident o d'una malaltia greu que exigeixen l'ingrés per un període mínim de 5 dies, i sempre que aquest fet s'hagi produït després de la data d'inici del viatge, ARAG es fa càrrec de transportar-lo fins a la localitat on té la residència habitual a Espanya.

A més a més, ARAG es fa càrrec d'un segon bitllet per al transport de la persona que acompanyava en el mateix viatge l'Assegurat que va anticipar el retorn, sempre que aquesta segona persona estigui assegurada per aquesta pòlissa.

7.10 RETORN ANTICIPAT PER SINIESTRE GREU A LA LLAR O AL LOCAL PROFESSIONAL DE L'ASSEGURAT:

ARAG posa a la disposició de l'Assegurat un bitllet de transport per tornar al seu domicili a Espanya, en cas que hagi d'interrompre el viatge per danys greus a la seva residència principal o secundària o al seu local professional, sempre que l'Assegurat en sigui l'explotador directe o hi exerceixi una professió liberal. Els danys han d'haver estat ocasionats per incendi, que hagi donat lloc a la intervenció dels bombers, per robatori consumat i denunciat a les autoritats policials o bé per inundació greu. En tots aquests casos ha de ser imprescindible la presència de l'Assegurat, sempre que aquestes situacions no hagin pogut ser resoltes per algun familiar o persona de la seva confiança. La incidència que justifiqui la tornada anticipada s'ha d'haver produït després de la data d'inici del viatge. Si l'Assegurat viatja acompanyat d'una altra persona també assegurada en aquesta pòlissa, ARAG es fa càrrec d'un segon bitllet per a la seva tornada.

7.11 CERCA, LOCALITZACIÓ I ENVIAMENT D'EQUIPATGES EXTRAVIATS:

En cas de pèrdua d'equipatges en vol regular, ARAG ha d'arbitrar tots els mitjans al seu abast per possibilitar-ne la localització, informar l'Assegurat de les novetats que es produeixin sobre aquest fet i, si escau, fer-lo arribar al beneficiari sense cap despesa a càrrec d'aquest últim.

7.12 RETARD EN L'ENTREGA DE L'EQUIPATGE FACTURAT:

ARAG es farà càrrec fins a un límit de 150 euros, prèvia presentació de les factures corresponents, de la compra d'articles de primera necessitat, ocasionats per una demora de 12 o més hores en el lliurament de l'equipatge facturat. En cap cas aquesta indemnització pot ser acumulada a la indemnització per la garantia de l'article 7.7 "Robatori i danys materials a l'equipatge".

En el cas que la demora es produeixi en el viatge de retorn, només estarà coberta si l'entrega de l'equipatge es retarda més de 48 hores des del moment de l'arribada. Per a la prestació d'aquesta garantia, l'Assegurat haurà d'aportar a l'Assegurador document acreditatiu que especifiqui l'ocurrència de la demora y la seva durada, expedit per l'empresa portadora.

7.13 DEMORA DEL VIATGE A LA SORTIDA DEL MITJÀ DE TRANSPORT

ARAG reemborsarà les despeses ocasionades per la circumstància descrita i garantida en el paràgraf següent i que afectin als serveis contractats per l'Assegurat en el seu viatge. Quan la sortida del mitjà de transport públic escollit per l'Assegurat es demori en la sortida, como a mínim 6 hores, ARAG reemborsarà contra la presentació dels justificants i factures oportunes, les despeses addicionals d'hotel, manutenció i transport como a conseqüència de la demora, fins a un límit de 30 €. I per cada 6 hores o més, en les mateixes condicions indicades en el paràgraf anterior, amb uns altres 30 €, fins al límit màxim de 180 €.

Queden exclosos els supòsits de conflictes socials (com ara vagues, tancaments patronals, manifestacions, sabotatges, restricció de la lliure circulació, etc.), a més dels casos que es detallen a l'Article 8, de les Exclusions generales.

7.14 REEMBORSAMENT DE VACANCES NO GAUDIDES

ARAG reemborsarà fins al límit contractat a les Condicions Particulars, i a reserva de les exclusions que s'esmenten en aquestes Condicions Generals, una quantitat per dia de vacances no gaudides. Aquesta quantitat s'obté dividint el capital garantit entre el nombre de dies previstos per al viatge, i s'indemnitza multiplicant pel nombre de dies de vacances no gaudides, prèvia justificació del cost de les vacances.

Aquesta garantia serà exclusivament d'aplicació quan l'Assegurat es veiés en l'obligació d'interrompre anticipadament les seves vacances per qualsevol de les causes esmentades en la garantia de

Despeses d'Anul·lació de Viatge i subjecta també a les seves exclusions específiques, succeïdes amb posterioritat a l'inici del viatge i no conegudes prèviament per l'Assegurat.

7.15 TRANSMISSIÓ DE MISSATGES URGENTS:

ARAG es farà càrrec de transmetre els missatges urgents que li encarreguin els assegurats, a conseqüència dels sinistres coberts per aquestes garanties.

7.16 ENVIAMENT DE MEDICAMENTS A L'ESTRANGER:

En el cas que l'Assegurat, estant a l'estranger, necessiti un medicament que no pugui adquirir en aquest lloc, ARAG s'encarregarà de localitzar-lo y enviar-li per la via més ràpida i amb subjecció a les legislacions locals. **Queden exclosos els casos d'abandonament de fabricació del medicament i la seva no disponibilitat en els canals habituals de distribució a Espanya.**

L'Assegurat ha de reemborsar a l'Assegurador l'import del medicament, un cop hagi rebut la factura de compra del medicament esmentat.

7.17 DESPESES ANUL·LACIÓ DE VIATGE:

ARAG garanteix fins al límit indicat en les Condicions Particulars de la present pòlissa, i a reserva de les exclusions específiques d'anul·lació que s'esmenten en aquesta pòlissa, el reemborsament de les despeses per anul·lació de viatge que es produeixin a càrrec de l'Assegurat i que li siguin facturats per aplicació de les condicions generals de venda de l'Agència, o de qualsevol dels proveïdors del viatge, incloent despeses de gestió, sempre que anul·li el mateix abans de la iniciació d'aquest i per una de les causes següents sobrevingudes després de la contractació l'assegurança i que li impedeixi viatjar en les dates contractades:

1- A causa de la mort, a l'hospitalització como a mínim d'una nit, malaltia greu o accident corporal greu de:

a) De l'Assegurat, cònjuge o parella de fet, o persona que com a tal convisqui permanentment amb l'assegurat i els ascendents o descendents de primer o segon grau de consanguinitat (pares, fills, avis, néts), germans o germanes, oncle o tia, nebot o neboda, cunyats o cunyades, gendres, joves o sogres de tots dos.

b) De la persona encarregada durant el viatge de l'Assegurat, de la custòdia, a la residència habitual, dels fills menors d'edat o disminuïts.

c) Del substitut directe de l'Assegurat, al seu lloc de treball, sempre que aquesta circumstància impedeixi a aquest la realització del viatge per exigència de l'Empresa de la qual és treballador.

Als efectes de la cobertura de l'assegurança, s'entén per:

- Malaltia greu, l'alteració de la salut, constatada per un professional mèdic, que obligui a romandre en llit al malalt i que li impliqui el cessament de qualsevol activitat, professional o privada dins dels dotze dies previs al viatge previst.

- Accident greu, tota lesió corporal que deriva d'una causa violenta, sobtada, externa i aliena a la intencionalitat de l'accidentat, les conseqüències de la qual li impedeixin el normal desplaçament del seu domicili habitual.

Quan la malaltia o accident afecti alguna de les persones esmentades, diferents de les assegurades per aquesta pòlissa, s'entendrà com greu quan impliqui, després de la contractació de l'assegurança, hospitalització o necessitat de fer llit i es requereixi, a criteri d'un professional mèdic l'atenció i cures continus de personal sanitari o de les persones designades per a això, prèvia prescripció mèdica dins dels 12 dies previs a l'inici del viatge.

L'Assegurat ha d'informar immediatament del sinistre en la data en què aquest es produeixi, reservant l'Assegurador el dret de realitzar una visita mèdica a l'Assegurat per valorar la cobertura del cas i determinar si realment la causa impossibilita l'inici del viatge. **No obstant, si la malaltia no requereix hospitalització, l'Assegurat haurà d'informar del sinistre dins de les 72 hores següents al fet que va originar la causa objecte d'anul·lació del viatge.**

2- La convocatòria de l'Assegurat com a part, testimoni o jurat en un Tribunal Civil, Penal, Laboral. Quedaran exclosos aquells casos en què l'assegurat sigui citat com a imputat per processos iniciats abans de la contractació del viatge i de l'assegurança. Per a la resta de compareixences la citació haurà de ser posterior a la contractació del viatge i de l'assegurança.

3- La convocatòria como a membre d'una taula electoral per les eleccions d'àmbit estatal, autonòmiques o municipal.

4- La Presentació a exàmens d'oposicions oficials convocades a través d'un organisme públic amb posterioritat a la subscripció de l'assegurança. Aquesta presentació pot ser tant en qualitat d'opositor o com a membre del tribunal.

5- Els danys greus ocasionats per incendi, explosió, robatori o per la força de la naturalesa, a la seva residència principal o secundària, o al seu local professional si l'assegurat exerceix una professió liberal o dirigeix una empresa i fos necessària imperativament la seva presència.

6- A causa de l'acomiadament laboral de l'assegurat. En cap cas entrarà en vigor aquesta garantia per finalització del contracte laboral, renúncia voluntària o per la no superació del període de prova. En tot cas, l'assegurança haurà d'haver subscrit abans de la comunicació escrita per part de l'Empresa al treballador.

7- Quan estant l'Assegurat en situació d'atur s'incorpori a un nou lloc de treball amb contracte superior a un any, sempre que el mateix es produeixi amb posterioritat a la inscripció del viatge i per tant a la subscripció de l'assegurança.

Aquesta causa serà també d'aplicació i en les mateixes circumstàncies quan l'Assegurat s'incorpori a un nou lloc de treball, en una empresa diferent a la que treballava.

En ambdós casos serà requisit indispensable que l'Assegurat aporti a l'Assegurador l'Alta en la Seguretat Social que acrediti la relació contractual referida anteriorment.

8- Declaració de la renda realitzada paral·lelament, efectuada pel Ministeri d'Economia i Hisenda que doni com a resultat un import a pagar per l'assegurat superior a 600 €.

9- Acte de pirateria aèria, terrestre o naval que impossibiliti l'assegurat iniciar el seu viatge a les dates previstes.

10- Trucada per a intervenció quirúrgica de l'assegurat, així com de proves mèdiques prèvies a aquesta intervenció. (Inclou transplantament d'òrgans com a receptor o donant).

11- Trucada per a proves mèdiques de l'assegurat o familiars de primer o segon grau, realitzades per la Sanitat Pública amb caràcter d'urgència, sempre que estiguin justificades per la gravetat del cas.

12- Complicacions greus en l'estat de l'embaràs que, per prescripció mèdica, obliguin a fer repòs o exigeixin l'hospitalització de l'assegurat, el seu cònjuge, o parella de fet o persona que com a tal convisqui permanentment amb l'assegurat, sempre que dites complicacions s'hagin produït després de la contractació de la pòlissa i posin en greu risc la continuïtat o el necessari desenvolupament de dit embaràs.

13- Part prematur de l'assegurada.

14- Retenció policial de l'assegurat, ocorreguda amb posterioritat a la subscripció de l'assegurança, que coincideixi amb les dates del viatge.

15- Citació judicial per al tràmit de divorci que es produeixi amb posterioritat a la subscripció del viatge i coincideixi amb la data del mateix.

16- Requeriment de forma urgent per incorporar-se a les forces armades, a la policia o als serveis de bombers, sempre i quan es notifiqui la incorporació amb posterioritat a la subscripció de l'assegurança.

17- Anul·lació de la persona que ha d'acompanyar l'ASSEGURAT en el viatge, inscrita al mateix temps que l'ASSEGURAT i assegurada per aquest mateix contracte, sempre que l'anul·lació tingui el seu origen en una de les causes enumerades anteriorment i, a causa d'això, hagi l'ASSEGURAT de viatjar sol.

En cas que per qualsevol de les causes previstes en aquest apartat de DESPESES D'ANUL·LACIÓ DE VIATGE, l'Assegurat realitzés una cessió del mateix a favor d'una altra persona, quedaran garantits els gestos addicionals que es produeixin pel canvi de titular de la reserva.

Aquesta garantia s'ha de contractar el dia de la confirmació de la reserva, si es realitzés després d'aquest dia, les cobertures s'iniciaran 72 hores després de la data de contractació de l'assegurança. Aquesta garantia s'ha de contractar el dia de la confirmació de la reserva, o en les següents 24 hores.

AMPLIACIÓ COBERTURES RELATIVES AL COVID-19:

- Cobertura COVID-19 sempre que la malaltia sigui greu.
- Cobertura en cas que algun país exigeixi una PCR negativa per a l'entrada de l'assegurat al seu territori, encara que sigui asimptomàtic.

EXCLUSIONS ESPECÍFIQUES DE LA GARANTÍA DE DESPESES D'ANUL·LACIÓ DE VIATGE:

No es garanteixen les anul·lacions de viatges que tinguin el seu origen en:

- a) Els fets voluntàriament causats per l'Assegurat o aquells en què concorri dol o culpa greu per part del mateix.
- b) Malalties cròniques o preexistents de tots els viatgers (passatgers) que hagin sofert descompensacions o aguditzacions dins dels 30 dies previs a la contractació de la pòlissa, independentment de la seva edat.
- c) Malalties cròniques, preexistents o degeneratives dels familiars descrits en les Condicions Generals de la Pòlissa, que no estat assegurats no pateixin alteracions en el seu estat que necessitin atenció ambulatoria en urgències de centre hospitalari o ingrés hospitalari, amb posterioritat a la contractació de l'assegurança.
- d) La mort per suïcidi o les lesions o malalties derivades de l'intent o produïdes intencionadament per l'Assegurat a si mateix, i les derivades d'empresa criminal de l'Assegurat.
- e) Les malalties o estats patològics produïts per la ingestió d'alcohol, psicotròpics, al·lucinògens o qualsevol droga o substància de similars característiques.
- f) Els tractaments estètics i el subministrament o reposició d'audiòfons, lents de contacte, ulleres, ortesis i pròtesis en general i qualsevol tipus de malaltia mental.
- g) Queden excloses les reclamacions derivades directa o indirectament de les complicacions ocorregudes a partir del setè mes d'embaràs.
- h) Els supòsits que provenen, en forma directa o indirecta, de fets produïts per energia nuclear, radiacions radioactives, catàstrofes naturals, accions bèl·liques, disturbis o actes terroristes.
- i) Epidèmies, pandèmies, quarantena mèdica i pol·lució, tant en el país d'origen com de destinació del viatge.

8. EXCLUSIONS: Les garanties concertades no comprenen:

- a) Els fets causats voluntàriament per l'Assegurat o aquells en què concorri dol o culpa greu per part del mateix.
- b) Les malalties o els mals crònics preexistents, com també les conseqüències que comportin, patits per l'Assegurat amb anterioritat a l'inici del viatge.
- c) La mort per suïcidi o les lesions o malalties derivades de l'intent de suïcidi o produïdes intencionadament per l'Assegurat a si mateix, com també les derivades d'empresa criminal de l'Assegurat.
- d) Las enfermedades o estados patológicos producidos por la ingestión de alcohol, psicotrópicos, alucinógenos o cualquier droga o sustancia de similares características. Les malalties o els estats patològics produïts per la ingestió d'alcohol, psicòtrops, al·lucinògens o qualsevol droga o substància de característiques similars.
- e) Els tractaments estètics i el subministrament o la reposició d'audiòfons, lents de contacte, ulleres, ortesis i pròtesis en general, com també les despeses produïdes per parts o embarassos, i qualsevol tipus de malaltia mental.
- f) Les lesions o malalties derivades de la participació de l'Assegurat en apostes, competicions o proves esportives, la pràctica de l'esquí i de qualsevol altre tipus d'esport d'hivern o dels anomenats d'aventura (incloent-hi el senderisme, les travesses i activitats similars), i el rescat de persones a la mar, a la muntanya o en zones desèrtiques.
- g) Els supòsits que dimanin, directament o indirecta, de fets produïts per energia nuclear, radiacions radioactives, catàstrofes naturals, accions bèl·liques, disturbis o actes terroristes.
- h) Qualsevol tipus de despesa mèdica o farmacèutica inferior a 9,00 euros.

9. LÍMITS: ARAG assumirà les despeses ressenyades, dins dels límits establerts i fins a la quantitat màxima contractada per a cada cas. Si es tracta de fets que tinguin la mateixa causa i s'hagin produït en un mateix temps, seran considerats com un sinistre únic.

ARAG estarà obligat al pagament de la prestació, excepte en el cas que el sinistre hagi estat causat per mala fe de l'Assegurat.

En les garanties que suposin el pagament d'una quantitat líquida en diners, ARAG està obligat a satisfer la indemnització al terme de les investigacions i els peritatges necessaris per establir l'existència del sinistre.

En qualsevol supòsit, ARAG abonarà, dins dels 40 dies a partir de la recepció de la declaració del sinistre, l'import mínim del que pugui deure, segons les circumstàncies que conegui.

Si en el termini de tres mesos des de la producció del sinistre ARAG no hagués realitzat aquesta indemnització per causa no justificada o que li fos imputable, la indemnització s'incrementarà en un 20 per 100 anual.

10. DECLARACIÓ D'UN SINIESTRE: Davant la producció d'un sinistre que pugui donar lloc a les prestacions cobertes, l'assegurat ha, indispensablement, comunicar-se amb el servei telefònic d'urgència establert per ARAG, indicant el nom de l'Assegurat, número de pòlissa, lloc i número de telèfon on es troba, i tipus d'assistència que necessiti. Aquesta comunicació podrà fer-se a cobrament a destinació.

11. DISPOSICIONS ADDICIONALS: L'Assegurador no assumirà cap obligació en connexió amb prestacions que no li hagin estat sol·licitades o que no hagin estat efectuades amb el seu acord previ, excepte en casos de força major degudament justificats. Quan en la prestació dels serveis no fos possible la intervenció directa de ARAG, aquest estarà obligat a reemborsar a l'Assegurat les despeses degudament acreditades que derivin d'aquests serveis, dins el termini màxim de 40 dies a partir de la presentació dels mateixos.

12. SUBROGACIÓ:

Fins a la quantia de les sumes desemborsades en compliment de les obligacions derivades d'aquesta pòlissa, ARAG quedarà automàticament subrogat en els drets i accions que puguin correspondre als Assegurats o als seus hereus, així com a altres beneficiaris, contra terceres persones, físiques o jurídiques, com a conseqüència del sinistre causant de l'assistència prestada. De forma especial podrà ser exercit aquest dret per ARAG davant les empreses de transport terrestre, fluvial, marítim o aeri, pel que fa a restitució, total o parcial, del cost dels bitllets no utilitzats pels Assegurats.

13. PRESCRIPCIÓ: Les accions derivades del contracte d'assegurança prescriuen en el termini de dos anys, a comptar des del moment en què es puguin exercitar.

14. INDICACIÓ: Si el contingut d'aquesta pòlissa difereix de la proposició d'assegurança o de les clàusules acordades, el prenedor de l'assegurança pot reclamar a la Companyia en el termini d'un mes, a comptar des del lliurament de la pòlissa, perquè resolgui la divergència existent. Transcorregut aquest termini sense que s'hagi efectuat la reclamació, s'aplicarà el que disposa la pòlissa.

ASSEGURANÇA COMPLEMENTÀRIA DE RESPONSABILITAT CIVIL

OBLIGACIONS DE L'ASSEGURAT: En cas de sinistre de Responsabilitat Civil, el prenedor, l'assegurat, o els seus drethavents, no han d'acceptar, negociar o rebutjar cap reclamació sense l'expressa autorització de l'Assegurador.

PAGAMENT D'INDEMNITZACIÓ:

L'assegurador està obligat a satisfer la indemnització al terme de les investigacions i els peritatges necessaris per establir l'existència del sinistre i, si s'escau, l'import que resulti. En qualsevol supòsit, l'assegurador ha d'efectuar, dins dels quaranta dies, a partir de la recepció de la declaració del sinistre, el pagament de l'import mínim del que l'assegurador pugui deure, segons les circumstàncies que conegui. Si en el termini de tres mesos des de la producció del sinistre l'assegurador no ha realitzat la reparació del dany o indemnitzat el seu import en metàl·lic per causa no justificada o que li fos imputable, la indemnització s'incrementarà en un percentatge equivalent a l'interès legal dels diners vigent en aquell moment, incrementat al seu torn en un 50%.

RESPONSABILITAT CIVIL PRIVADA :

L'ASSEGURADOR pren a càrrec, fins al límit de **30.000 Euros** les indemnitzacions pecuniàries, que sense constituir sanció personal o complementària de la responsabilitat civil, puguin exigir a l'Assegurat d'acord amb els articles 1.902 a 1.910 del Codi Civil, o disposicions similars previstes per les legislacions estrangeres, vingués obligat a satisfer l'assegurat, com civilment responsable de danys corporals o materials causats involuntàriament a tercers en les seves persones, animals o coses. En aquest límit queden compresos el pagament de costes i despeses judicials, així com la constitució de les fiances judicials exigides a l'Assegurat.

2. EXCLUSIONS. No estan cobertes per aquesta garantia:

- a) Qualsevol tipus de Responsabilitat que correspongui a l'assegurat per la conducció de vehicles de motor, aeronaus, i embarcacions, així com per l'ús d'armes de foc.
- b) La Responsabilitat Civil derivada de tota activitat professional, sindical, política o associativa.
- c) Les multes o sancions imposades per tribunals o autoritats de totes classes.
- d) La Responsabilitat derivada de la pràctica d'esports professionals i de les modalitats encara que sigui com a aficionat: alpinisme, boxa, bobsleigh, espeleologia, judo, paracaigudisme, ala delta, vol sense motor, polo, rugbi, tir, yachting, arts marcial, i els practicats amb vehicles de motor.
- e) Els danys als objectes confiats, per qualsevol títol a l'Assegurat.

TELÈFON ARAG PER TRUCAR DES D'ESPANYA : 93 300 10 50

TELÈFON ARAG PER TRUCAR DES DE L'ESTRANGER : 34 93 300 10 50

BARCELONA, NOVEMBRE DE 2024

